

STRATEGIES DIDACTIQUES ET PEDAGOGIQUES DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE DANS LE CONTEXTE DU COVID-19. GUIDE POUR LES ENSEIGNANTS.

Kasimu Idi Bienvenu^{1*}

**Master en didactique des disciplines, département de psychopédagogie de , L'Institut Supérieur Pédagogique de Bukavu. Enseignant à l'Institut Supérieur pédagogique/ ISP-Kabare.*

Corresponding Author :

kasimubienvu@gmail.com

Résumé

La préparation d'un cours suppose un certain nombre de stratégies didactiques et pédagogiques. L'enseignant doit préciser les paramètres suivants : le contenu à étudier et la démarche à suivre ; les points forts et les points faibles ; les besoins et les intérêts des apprenants ; les apprentissages essentiels communs qu'il est possible d'introduire ; les approches et les pratiques pédagogiques les plus efficaces.

Ces stratégies revêtent d'une importance cruciale et doivent être prises en connaissance de cause.

Mots-clés : *Stratégies, didactique, pédagogie, enseignement à distance, Covid-19.*

Abstract

The preparation of a course assumes a number of educational strategies. The teacher must specify the following parameters: the content and approach to be studied; strengths and weaknesses; the needs and interests of learners; common essential learning that can be introduced; the most effective pedagogical approaches. These strategies are of crucial importance and must be taken into know-how.

Key-words: *Strategies, didactic, pedagogy, distance learning, Covid-19.*

1. Introduction

Dans la plupart des pays, les écoles ont été fermées, au courant des années affectées par la pandémie à Covid-19. Les systèmes éducatifs du monde entier sont confrontés à un défi sans précédent. Les agences gouvernementales travaillent avec les organisations internationales, les partenaires du secteur privé et la société civile afin d'assurer une éducation à distance via un ensemble de technologies, dans le but de garantir la continuité pédagogique à partir des programmes curriculaires et de l'apprentissage pour tous.

La planification des programmes d'enseignement à distance doit être en phase avec les stratégies sectorielles pour répondre à l'arrêt brutal des enseignements dans les écoles. Il est souhaitable que cette programmation soit guidée par un souci d'équité et d'inclusion et par la nécessité de concevoir et de dispenser un apprentissage à distance, de manière à ne pas creuser davantage les inégalités éducatives et sociales déjà existantes. Toutefois, les stratégies globales d'apprentissage à distance devraient être guidées à la fois par les besoins immédiats et des objectifs à long terme (UNESCO 2020).

Au-delà de la réponse à la crise, les efforts pour déployer l'apprentissage à distance à grande échelle et à tous les niveaux fournissent des enseignements précieux et peuvent poser les bases d'objectifs à plus long terme dans le but de créer des systèmes éducatifs plus ouverts, inclusifs et flexibles, une fois éradiquer la pandémie du Covid-19. L'efficacité des stratégies d'apprentissage à distance dépend de divers types de prérequis : sont notamment concernés l'état de préparation technique de programme national d'apprentissage à distance, l'état d'avancement des cours et du contenu de soutien, de l'apprentissage pédagogique et à domicile, ainsi que l'état de préparation du soutien au suivi et à l'évaluation de ces enseignements.

Une fois que les cours et les technologies à mettre en œuvre sont en place, les enseignants se trouvent en première ligne pour concevoir et faciliter les activités d'apprentissage, surveiller et évaluer les processus d'apprentissage à distance des élèves à domicile, ajuster leur gestion de l'apprentissage en conséquence et évaluer les résultats de l'apprentissage des élèves.

Quand celles-ci et ceux-ci sont confinés chez eux, un apprentissage à distance efficace à domicile également exige des parents ou des accompagnants qu'ils gèrent les activités d'apprentissage quotidiennes et assurent le suivi et la facilitation, assurant un rôle d'enseignants.

La communauté francophone des sciences de l'éducation semble préférer aujourd'hui le terme de « **stratégie pédagogique** » à celui de « **méthode pédagogique** » ou de « **méthode d'enseignement** ». Cette préférence a pour origine de nombreuses critiques qui ont été faites par les chercheurs francophones à l'égard d'une vision technocratique réduisant la pédagogie à l'application d'une « bonne » méthode d'enseignement (Bru, 2002; Maubant, 2004). Remplacer le terme « **méthode** » par celui de « **stratégie** » permettrait dès lors de mieux prendre en considération les dimensions créatives et adaptatives de l'action pédagogique liées aux buts poursuivis et aux contraintes de la situation.

2. Précision conceptuelle 2.1.Stratégies d'enseignement

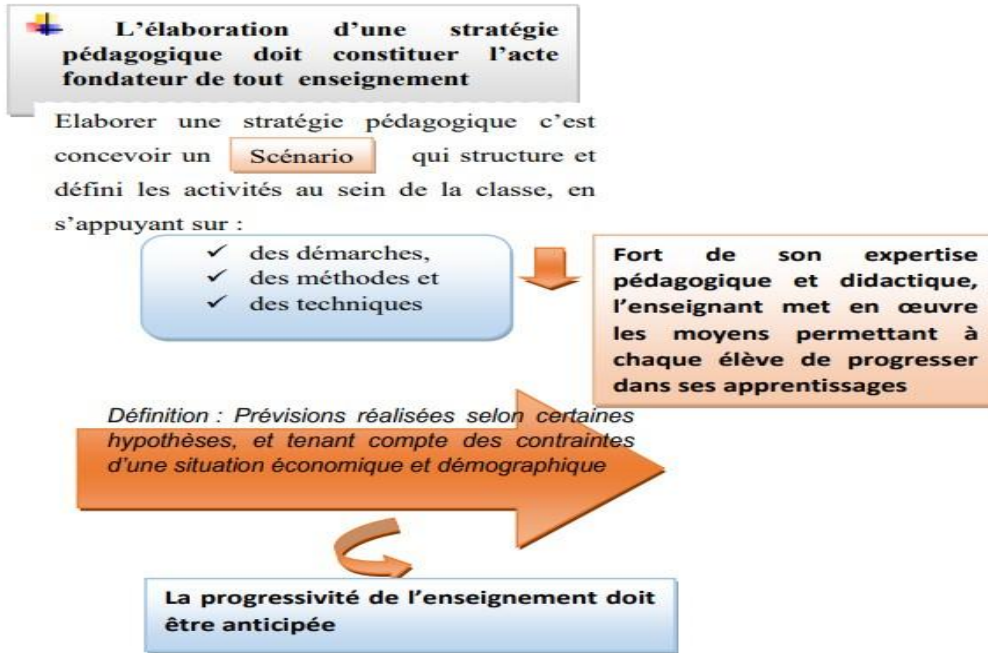
Une stratégie est la manière d'élaborer, de diriger et de coordonner des plans d'action afin d'aboutir à un objectif déterminé, programmé sur le court ou le long terme. Le but principal étant d'éviter le pilotage à vue, une stratégie doit être appliquée et apporter des résultats positifs. Le concept stratégie en enseignement fait appel à un agencement des pratiques, des méthodes, des modalités, des activités, des ressources et du temps dans le but de faire apprendre. Elle est « **didactique** » si l'on considère l'objet de formation comme finalité. Elle est dite « **pédagogique** » si l'on considère l'apprenant comme finalité de la stratégie.

2.2.Stratégies pédagogiques

Une stratégie pédagogique représente l'ensemble des moyens, outils et activités mis en œuvre pour adapter une méthode pédagogique donnée au contexte de formation : milieu, enjeux, public, ressources, objectifs, temporalités, notamment. Cette notion va bien au-delà de la simple sélection de la méthodologie en tant que telle, car elle prend aussi en compte les facteurs cognitifs qui soutiennent la réussite de l'apprentissage.

2.3. Actes d'une stratégie pédagogique Selon Frédéric Guinepain, les stratégies pédagogiques se construisent sur trois actes ci-après :

1. Construire une stratégie pédagogique

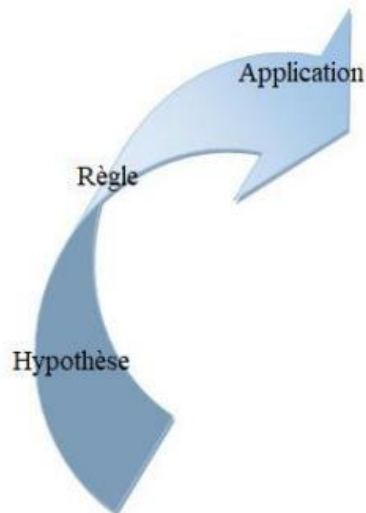


2. Elaborer une démarche pédagogique

La démarche pédagogique doit être envisagée en adéquation avec le type de public pris en charge. Cette démarche définit la manière selon laquelle seront construits les compétences et savoirs associés lors d'une activité. Elle s'appuie sur des méthodes.

Démarche déductive

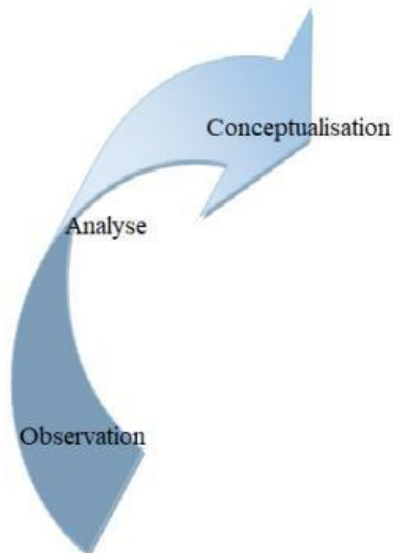
Elle fait appel à un raisonnement qui va du général au particulier



L'enseignant présente d'abord une loi puis propose des exercices d'application, afin d'en renforcer la mémorisation et la compréhension.

Démarche inductive

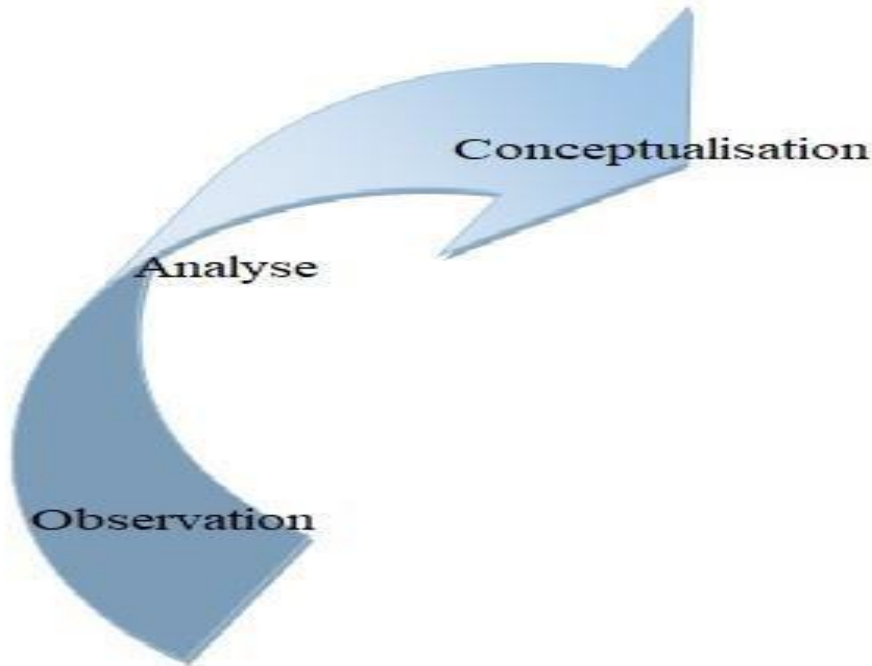
Elle fait appel à un raisonnement qui va du particulier au général



L'enseignant propose d'étudier des cas particuliers à partir desquels les élèves vont découvrir, reconstituer et s'appropriier la loi.

3. Choisir une méthode pédagogique

Démarche inductive Elle fait appel à un raisonnement qui va du particulier au général



L'enseignant propose d'étudier des cas particuliers à partir desquels les élèves vont découvrir, reconstituer et s'approprier la loi.

La méthode pédagogique est la technique au service de l'objectif à atteindre.

Les méthodes sont un ensemble de techniques et de moyens pédagogiques que l'enseignant met en œuvre dans une activité, pour atteindre un objectif.

2.4. Les techniques d'enseignement-apprentissage

Exposé, démonstration, présentation d'expériences, simulation, jeu de rôle, étude de cas, exercice d'application, de recherche, expérience par l'élève, résolution de problème, exposé par l'apprenant, constituent des techniques d'enseignement-apprentissage.

o Un enseignant face aux différentes techniques



2.5. Les moyens pédagogiques :

Objet réel, maquette physique, maquette virtuelle, texte, dessin, photo, document, tableau, transparent, film, etc.

2.6. Les méthodes La méthode expositive

C'est la méthode la plus traditionnelle. L'enseignant expose et l'élève écoute, ...Il « *suffit* » d'enseigner pour que l'élève apprenne...

□ **La méthode interrogative**

Elle consiste à utiliser des techniques d’animation en questionnant l’élève pour guider sa réflexion et l’amener à trouver des solutions. L’enseignant conduit la réflexion, ... **La méthode active**

L’enseignant prend en compte la motivation de l’élève, ses besoins, ses attentes et lui propose des activités à travers lesquelles il est amené à chercher, à créer, à produire. L’élève est l’acteur principal de ses apprentissages.

3. Stratégies pédagogiques et didactiques liées à certains obstacles observés

Dans le contexte de la pandémie à Covid-19, l’enseignement à distance se heurte à plusieurs obstacles pour lesquels nous proposons certaines stratégies. Le tableau ci-dessous indique les obstacles constatés et les stratégies à envisager en vue d’améliorer l’enseignement à distance en cas d’une pandémie comme celle du Covid-19.

3.1.Stratégies d’amélioration de l’enseignement à distance face à une pandémie

| Obstacles | Stratégies didactiques et pédagogiques |
|---|---|
| Le retard dans la progression des matières conformément aux prévisions du programme national | <ul style="list-style-type: none"> - Créer de classes de rattrapage scolaire ou programme de soutien scolaire pour celles et ceux qui sont à la traîne pendant la fermeture des écoles ou un programme comprimé pour permettre la promotion de la volée ; - Envisager une éducation accélérée pour celles et ceux qui ont abandonné l’école pendant le confinement lié au Covid-19 ; - Remise à niveau des apprenants présentant des lacunes par l’enseignement à distance ; - Revoir le système de programmation des matières à enseigner pendant le confinement tout en les comparant au temps accordé à l’apprentissage ; |
| Manque d’équipements pour mieux suivre le cours à distance | <ul style="list-style-type: none"> - Enchaîner et enseigner les matières conformes au programme national de l’enseignement. - Mettre du matériel adéquat à la disposition des enseignants et des élèves pour mieux s’adapter à l’enseignement à distance en cas du confinement ; - Renforcer les équipements et infrastructures existants dans chaque école; - En cas de confinement, mettre à la disposition de chaque élève des livres ou cahier d’exercice dans chaque branche concernée pour éviter éventuellement l’utilisation collective de ces documents à la maison ; - Concevoir et renforcer les manuels scolaires adaptés au contexte du Covid-19 ; - L’Etat doit veiller à la construction des bâtiments, acheter des appareils et machines et former les enseignants pour leur utilisation ; - Renforcer la capacité du courant électrique dans chaque maison et dans chaque studio de la radio ou radio-télévision. |
| Manque d’encadrement des élèves | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les capacités des enseignants en pédagogie différenciée pour leur permettre de prendre en charge tous les apprenants quelle que soit leur diversité. Ceci permet d’encadrer chaque élève selon ses besoins spécifiques en matière d’apprentissage dans le contexte de la crise sanitaire ; - Accompagnement personnalisé de chaque élève au cours de leçon à distance pendant le confinement ; - Mettre en place dans chaque école un comité composé des enseignants, des élèves et parents d’élèves pour les sensibilisations et le suivi sur la pratique de l’hygiène scolaire, pratique qui va au-delà des mesures barrières adoptées dans le contexte du Covid-19. |
| L’environnement inhabituel d’apprentissage chez les apprenants | <ul style="list-style-type: none"> - Encourager la mise en place « des enseignements rotatifs » au niveau des écoles. C’est-à-dire, lorsque le gouvernement prend les mesures de |

| | |
|---|--|
| | <p>distanciation sociale (dans des églises, dans de salles des fêtes, et autres cérémonies), pour dire aux gens de ne pas dépasser tel nombre dans une activité, cela pourra être fait même au niveau de la gestion de la classe. Dans ce cas-là, les élèves peuvent se regroupés au nombre de 10 ou 20 dans une salle de classe et suivre le cours, et les autres après à tour de rôle ainsi de suite.</p> |
| <p>Mauvaise gestion du temps d'apprentissage et des horaires pendant le confinement</p> | <p>Appliquer strictement le calendrier scolaire par récupération des jours ratés à cause de la pandémie à Covid-19 ; Les autorités de l'enseignement doivent consulter les techniciens en la matière avant de prendre toute décision relative aux programmations de cours ; L'UNICEF et le pouvoir organisationnel sont invités à prendre des mesures additionnelles au profit des élèves défavorisés en raison des disparités économiques, sociales et territoriales pendant l'enseignement à distance ; Le respect des principes, des lois et des règles par le pouvoir organisateur en matière des programmes scolaires ; Adapter et appliquer scrupuleusement les programmes scolaires au contexte de Covid-19.</p> <p>Les enseignants doivent tenir compte de programme scolaire et leur stricte application pendant le moment du Covid-19.</p> |
| <p>Faible connaissance en utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</p> | <p>Renforcement des capacités pédagogiques des enseignants par les séminaires de recyclage en utilisation de NTIC ; Renforcement de formation continue des enseignants sur les méthodes innovantes ; Investissement de l'Etat pour renforcer les établissements par rapport aux équipements des matériels adéquats et une bonne organisation des enseignements à distance ; Adapter les programmes scolaires en fonction des</p> |
| | <p>innovations technologiques et des besoins des apprenants. Créer des salles équipées en matériels informatiques ; Monter un réseau informatique et relier les ateliers ; Utiliser les logiciels spécialisés en enseignement à distance.</p> |
| <p>Le manque d'accompagnement familial</p> | <p>Sensibilisation sur l'accompagnement des apprenants par leurs parents, frères etc. en cas de confinement ; Organiser des séminaires sur la gestion de la pandémie à Covid-19 dans les établissements scolaires, dans les communautés et sur les médias locaux ; Outiller toutes les parties prenantes de l'éducation par des moyens pour les sensibilisations sur le danger que présente le Covid-19 vis-à-vis des enfants et de toute la communauté.</p> |
| <p>La gestion de la pandémie</p> | <p>Les autorités politico-administratives doivent éviter l'administration de deux-poids, deux- mesures, c'est-à-dire, parfois pendant le confinement elles autorisent le déconfinement des marchés, des églises etc. Et laissent les écoles confinées.</p> |

Dans le tableau ci-dessus, il est utile de mentionner que c'est à partir des obstacles, des problèmes que nous avons constaté lors de la pandémie à Covid-19 que nous sommes parvenus à proposer un certain nombre de stratégies didactiques et pédagogiques. Par contre, il existe d'autres stratégies didactiques comme celles basées sur l'interactivité et celles liées au respect des droits de l'enseignant.

3.2. Les stratégies didactiques basées sur l'interactivité

L'interactivité, dans le contexte des nouvelles technologies de l'information et de la communication, désigne la relation qui existe entre le système informatique et l'élève qui bénéficie de ce système informatique. L'interactivité permet un échange entre le système et l'élève. Cet échange peut être plus ou moins élaboré. L'élève peut simplement obtenir du système une information en fonction de l'activité qu'il a menée. Un niveau plus élaboré d'interactivité sera associé au fait que l'élève peut également posséder un contrôle plus important sur les objets de l'environnement d'apprentissage ou

bénéficier de la part du système d'informations qui prennent mieux en considération le contexte dans lequel l'activité de l'élève s'est tenue (Bapolisi B. 2021).

Les stratégies basées sur l'interactivité permettent de mettre en œuvre des situations d'apprentissage qui encouragent voire qui reposent sur l'implication active des apprenants soit pour assimiler les connaissances et compétences, soit pour les créer.

En effet, la connaissance n'est pas unilatéralement transmise de l'enseignant à l'apprenant, mais se construit ; l'apprenant impliqué dans ce type de démarche s'engage à collaborer, à interagir, avec le dispositif d'apprentissage ou avec d'autres personnes, engagées également dans le processus de formation. Cette interaction peut prendre plusieurs formes selon le contexte : répondre à un quiz, résoudre un problème, réaliser un projet, interagir avec un tuteur ou un mentor, etc.

Enseigner de manière interactive implique également de créer des moments et des espaces d'échange, de partage, de collaboration. Puisqu'il n'est pas possible à distance de créer des espaces physiques de rencontre de groupe, il va falloir mettre en place une infrastructure numérique adaptée, flexible et stable qui servira de lieu de réunion, aussi bien des apprenants avec les formateurs qu'entre pairs.

De plus, penser en termes de stratégie pédagogique demande de s'interroger non seulement sur les pratiques d'enseignement mises en place par les formateurs, mais aussi sur les stratégies d'apprentissage employées par les apprenants impliqués dans le processus. En effet, ce concept aborde l'activité de formation d'une manière holistique : la réussite, donc l'acquisition de connaissances et de savoirs, dépend à la fois du travail de la figure enseignante et de l'implication des personnes apprenantes.

4. Les enjeux en formation à distance

Mettre en place une stratégie pédagogique basée sur l'interactivité n'est pas toujours chose facile en formation à distance, précisément à cause de l'engagement que cela demande aux formateurs, mais aussi aux apprenants. En effet, il ne suffit pas de trouver les outils techniques pour susciter l'implication, il faut aussi agir sur certains paradigmes déterminants, Alex Bourdeau (2021).

□ Le premier : la conception que l'on se fait de la formation à distance

Un grand nombre de personnes choisissent la FAD, surtout asynchrone, en prenant pour acquis que le passage à distance garantirait une certaine dépersonnalisation, voire anonymisation de l'activité d'apprentissage. Cette conception s'accompagne aussi du souhait de suivre la formation à son rythme de manière plus individualisée afin la faire coïncider avec son planning personnel. La perception du parcours solitaire de l'élève en FAD représente certes un enjeu qui peut mener au décrochage, mais aussi précisément un facteur motivationnel dans certains cas.

Mettre en place une stratégie basée sur l'interactivité doit donc se faire de manière réfléchie à la lumière du contexte et des objectifs de la formation à donner. Il faut également communiquer à l'avance sur la manière dont la formation sera dispensée afin que les apprenants fassent un choix éclairé et soient davantage préparés à l'interactivité.

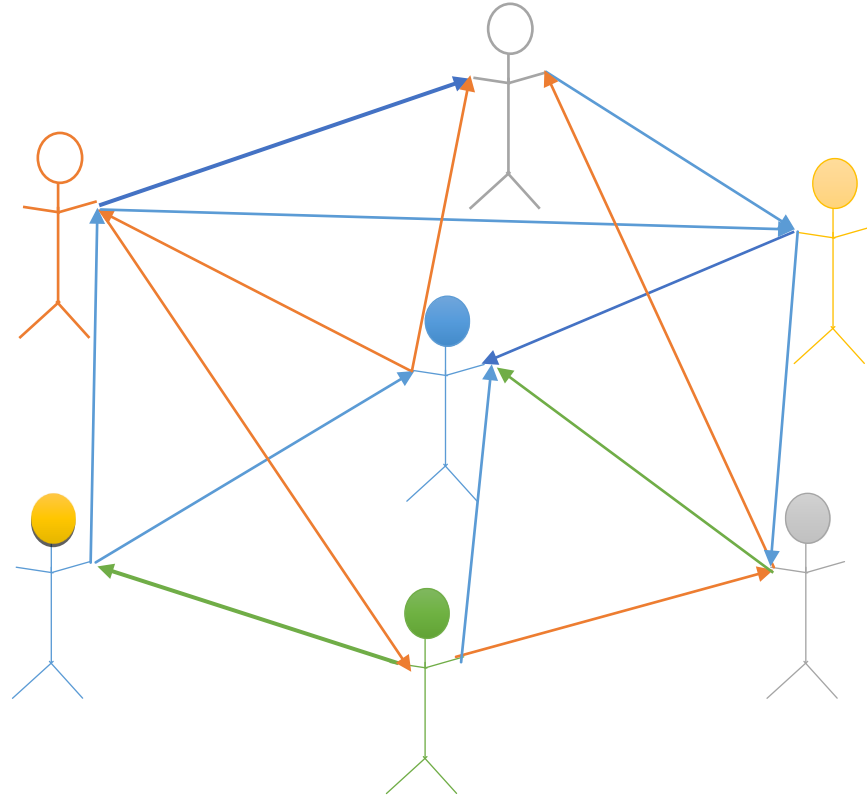
□ Le deuxième paradigme déterminant concerne la timidité face à l'objectif Autant nous sommes habitués à être vus si nous allons dans une salle de classe physique, autant le rapport à l'image diffère lorsqu'il s'agit d'entrer dans une salle virtuelle. Du coup, dans les formations synchrones qui se prêtent techniquement bien à l'utilisation de la vidéo ou de la voix, il n'est pas toujours évident de rassurer les apprenants sur l'activation de leur webcam et le fait de prendre la parole.

Une note importante : ce phénomène n'est pas toujours conditionné par l'âge comme nous pourrions le penser au premier abord. Il arrive souvent que des jeunes soient mal à l'aise avec l'utilisation de la vidéo ou de la voix, car l'adolescence est précisément un âge où le jugement des autres à un grand impact sur la confiance en soi, comme l'explique justement Guillaume Robidoux. Dans la classe virtuelle, certaines personnes peuvent se sentir mal à l'aise car elles ont l'impression d'être « vues par tout le monde » ou qu'elles ne sont pas complètement à l'aise avec l'infrastructure technologique de formation. Dans les groupes qui sont amenés à travailler ensemble sur de longues périodes, par exemple une année scolaire, il va être plus facile d'établir de la confiance et de mettre tout le monde à l'aise, car il y aura plus de temps pour réaliser des activités de présentation ou tout simplement plus de temps pour s'affirmer dans le groupe, mais c'est plus difficile à faire lorsque votre formation tient en un ou deux séances de 2 heures et que vous n'avez pas le temps de laisser la confiance se bâtir toute seule.

Donc, comment briser la glace si vous mettez en place une stratégie basée sur l'interactivité ? Certains formateurs opteront pour des stratégies qui permettent de travailler en sous-groupes afin de réduire la gêne des apprenants, comme le proposait Marcelle Parr, quant à lui, affirmait l'importance de démystifier les outils technologiques qui seront utilisés lors de la formation afin que les apprenants puissent les approprier. Susciter la participation dans un cours en présentiel est déjà un défi en soi, mais cela l'est encore plus dans un cours en ligne. Les plateformes de visioconférence créent des obstacles supplémentaires, car il devient difficile de prévoir quand parler ou de deviner comment notre message est perçu. De plus, l'accès aux technologies (ordinateur, connexion haute vitesse) complique également les échanges spontanés. Pour contrer ces aléas technologiques, les enseignants peuvent opter pour des travaux individuels dont la remise s'effectue dans des boîtes de dépôt, ce qui limite encore plus les interactions. Pour cette raison Camille Arpin (2020) développe 8 stratégies pour améliorer la participation dans les cours en ligne :

5. Stratégies synchrones a) La discussion en toile d'araignée

Dans le cadre d'un cours synchrone, il peut être intéressant de laisser les élèves ou étudiants mener eux-mêmes leurs discussions. Par exemple, comme activité brise-glace pour une séance synchrone, les étudiants ou élèves peuvent partager leurs réponses à des questions préparatoires en lien avec leurs lectures. Au cours de la discussion dirigée par les élèves, l'enseignant dessine les liens entre les différents intervenants. À la fin de la discussion, l'enseignant présente son croquis qui a la forme d'une toile d'araignée. Cela permet d'illustrer les interactions et d'amorcer une réflexion chez les apprenants sur leur contribution à la conversation, la qualité de leurs interventions et leur facilité à rebondir sur les idées émises par leurs pairs. Cette stratégie prend la forme suivante :



b) Le clavardage comme outil pour valider la compréhension

Lors des premières séances synchrones, établissez des règles claires avec vos élèves et montrez-leur l'utilité de participer et de converser dans le clavardage de votre plateforme de visioconférence. La fonctionnalité de réaction de votre plateforme de visioconférence peut aussi être utile. Un simple pouce en bas dans le clavardage peut suffire pour vous indiquer que la matière abordée nécessite plus d'explications.

c) La classe inversée pour des discussions plus significatives

Les enseignants peuvent adopter une formule hybride synchrone-asynchrone qui s'apparente à la classe inversée. Que ce soit par le biais de vidéos, de lectures ou d'activités en ligne, les élèves ont un premier contact avec la nouvelle matière de manière asynchrone.

Lorsqu'ils se retrouvent en groupe lors du cours synchrone, il peut être intéressant à l'enseignant d'utiliser les salles de petits groupes pour résoudre des problèmes ou faire des études de cas en équipes. De cette manière, les élèves sont actifs et l'enseignant peut mieux identifier les difficultés éprouvées par ceux-ci et réexpliquer la matière difficile. **d) Repenser le «1-2-Tous » pour Zoom**

Un travail préparatoire peut être donné à faire individuellement aux élèves ou étudiants avant la séance synchrone. Lors de la séance synchrone, les apprenants sont placés en petits groupes et réalisent une nouvelle étape de l'activité. Puis, un porte-parole de chaque équipe partage les éléments soulevés lors de l'activité de groupe avec le reste de la classe. Dans l'article de la fondation Edutopia, Emelina Mireno explique comment ces genres d'activités peuvent être intégrés à une approche d'apprentissage par projets. Cette approche peut aider les étudiants à développer leur autonomie et minimiser la gêne associée à la prise de parole en visioconférence.

6. Stratégies asynchrones

Pour certains enseignants, les discussions synchrones reflètent mieux les échanges qui ont habituellement lieu en classe. Toutefois, les discussions asynchrones peuvent apparaître comme plus équitables, car elles permettent aux apprenants qui n'ont pas accès à une connexion internet de haute vitesse, à ceux qui ont plusieurs contraintes d'horaire ou tout simplement aux élèves qui sont gênés de prendre la parole d'échanger tout de même avec la classe.

a) Une nouvelle version du « show-and-tell » (explication de choses)

Créer une communauté d'écriture virtuelle peut favoriser la participation dans un cours en ligne. Avec l'outil numérique Padlet, l'enseignant partage un grand tableau collaboratif avec ses apprenants où ceux-ci déposent des images, des vidéos, des réflexions personnelles et s'inspirent de ce que leurs pairs ont partagé. Ainsi toutes les contributions sont une source d'inspiration pour leurs différents projets d'écriture (dissertations, essais, travaux longs, rapports de laboratoires, etc.). Les apprenants pourraient éventuellement soumettre des extraits de leurs textes pour que leurs pairs les commentent.

b) Créer des conversations engageantes avec des forums en ligne Le forum de classe n'est en rien nouveau. Cependant, bien utilisé, il peut vraiment susciter des discussions enrichissantes. De vrais échanges peuvent naître dans un forum lorsque l'enseignant commente chaque commentaire original laissé par ses élèves. Inévitablement, l'élève consultera la réponse à son compte et souvent il précisera sa pensée.

Pour que les échanges ne soient pas uniquement entre les apprenants et l'enseignant, il peut être pertinent d'obliger les apprenants à répondre à au moins deux interventions de leurs pairs.

Cela les aidera à adopter le réflexe d'interagir avec leurs compagnons de classe. **c) Un atelier carrousel (gallery walk)**

L'idée de l'atelier carrousel est de donner l'occasion aux apprenants de voir les travaux de leurs pairs, de s'en inspirer et d'apprendre entre eux. Les apprenants peuvent présenter leur projet dans une vidéo de 5 minutes déposée sur le forum de classe ou effectuer leur présentation lors d'un cours synchrone. L'idée est de mettre les élèves en contact avec les réalisations de leurs pairs et qu'ils apprennent à formuler des commentaires constructifs pour s'entraider.

d) Un remue-méninges en ligne

Que ce soit en formule synchrone ou asynchrone, il peut être intéressant à l'enseignant de créer des documents collaboratifs de prise de notes sur différents sujets que les apprenants viennent bonifier au fil de la session. Ils construisent leurs connaissances tout en interagissant avec leurs pairs à distance.

Il ressort de ces 8 stratégies que la participation ne viendra pas d'elle-même. Il faut que l'enseignant et les apprenants mettent la main à la pâte pour créer un sentiment de communauté, et ce, même dans un contexte d'enseignement à distance. Certaines compétences apparaissent, a priori, difficiles à enseigner et à acquérir en formation à distance, en particulier les compétences relationnelles et les savoir-être. Quoiqu'il en soit, l'implantation de différentes stratégies dans les cours en ligne peut favoriser le développement de telles compétences, c'est dans ce contexte que, Alex **Boudreau** (2021), identifie des stratégies pour développer des compétences relationnelles en formation à distance :

Dans le cadre du développement de compétences relationnelles, l'auteur propose des stratégies pour :

- optimiser la disponibilité attentionnelle des apprenants ;
- créer un sentiment de sécurité dans les classes virtuelles ;
- favoriser la collaboration lors des visioconférences ; □ maximiser les retombées de l'analyse vidéo de pratiques.

e) L'importance d'installer un sentiment de disponibilité et de sécurité chez les apprenants

Créer un sentiment de sécurité chez les élèves leur permet d'être préparés à être déstabilisés et confrontés au lieu d'être réactifs et d'adopter des stratégies de protection quand on les invite à modifier leurs attitudes et comportements instinctifs dans une situation professionnelle. Bien que la conceptualisation et la mise en mots des attitudes et comportements souhaités puissent donner des ancrages utiles, et bien que la répétition en contexte authentique puisse entraîner à l'adoption de comportements souhaités, il est essentiel de ne pas en rester là si l'on souhaite un apprentissage enraciné, en profondeur, résilient et adaptatif face aux situations imprévues de la pratique en contexte réel. Afin de modifier les réflexes et réactions instinctifs plutôt que de simplement plaquer en surface de nouveaux comportements ou même de nouvelles phrases apprises par cœur pour le temps de l'examen pratique, il faut travailler dans ce qui est plus intime, d'une certaine façon, chez la personne étudiante.

Si le sentiment de sécurité n'est pas instauré dans les cours en ligne, les apprenants n'auront pas pleinement confiance et n'oseront pas se dévoiler afin qu'on puisse poser un regard sur leurs comportements en évolution. Aussi, ils risquent d'être réactifs et fermés face aux confrontations et aux critiques, même constructives. De plus, il faut vérifier leur disponibilité attentionnelle. S'ils sont fatigués, distraits, stressés par des problèmes techniques, ils auront du mal à être confrontés et risquent d'être plus réactifs aux commentaires émis au lieu de poser un regard réflexif sur leurs comportements.

f) Optimiser la disponibilité attentionnelle des apprenants

Quelques stratégies sont à privilégier en formation à distance pour maximiser la disponibilité des élèves, plusieurs émanant d'un souci pour la charge cognitive des apprenants (Sweller et al, 2011):

- Tenter de diminuer la charge de la technique. En diminuant les manipulations techniques pour les apprenants, cela enlève un facteur de stress. De plus, si vous leur demandez de créer des capsules vidéo ou d'animer des ateliers en sous-groupes, donnez-leur la chance de s'exercer au préalable. Ainsi, l'utilisation des technologies ciblées ne sera plus un frein lors de l'évaluation ou de l'activité ;
- Limiter le nombre de dispositifs et d'outils technologiques et adopter les mêmes pour toute la session, voire pour tout le programme. Cela sécurise les apprenants, car ils sont en terrain connu ;

- Simplifier les consignes et la logistique de chaque séance, tout en maintenant une constance au fil de la session dans l'interface de cours, réduit la charge technique des apprenants ;
- Conserver les notions qui ne nécessitent pas d'interactions pour les activités asynchrones. En adoptant le principe de la classe inversée, on peut réserver le plus de temps possible lors des séances synchrones pour échanger et permettre aux apprenants de tisser des liens entre eux.

g) Créer un sentiment de sécurité dans une classe virtuelle

Pour instaurer un sentiment de sécurité dans sa classe virtuelle, il faut accepter d'adopter une posture d'incertitude en tant que formateur, comme l'a documenté **Yves SaintArnaud** (2001). Plus concrètement, il faut faire preuve d'humilité quant à notre expertise en évitant d'être cassant dans nos explications. Comme enseignant, vous pouvez tout de même questionner les actions et les décisions de l'apprenant, mais dans le respect et la bienveillance. Il faut aussi cultiver la confiance envers les autres au sein de nos groupes. De plus, le fait de parler de nos expériences, de nous dévoiler en parlant à la première personne (au «Je»), permet à la fois de montrer votre propre humanité, mais également de donner des exemples concrets tirés de votre propre pratique professionnelle. Les apprenants sont alors plus enclins à partager également leur vécu.

Tout partage se doit d'être accueilli dans le respect. Comme enseignant, vous pouvez recadrer certaines réactions et interventions, mais toujours avec curiosité, respect, bienveillance et humilité. Modélisez les réactions attendues pour maintenir un climat sécuritaire et bienveillant au sein du groupe. Dans le cadre de séances synchrones, les options pour diviser les groupes en sous-groupes peuvent s'avérer utiles pour favoriser le partage entre les apprenants au sein de sous-groupes moins nombreux. De plus, essayez de scinder votre rôle de formateur de celui d'évaluateur. Vos apprenants doivent comprendre qu'ils peuvent vous parler et partager leurs expériences sans que vous ne posiez un jugement ou qu'ils soient évalués.

h) Instaurer une culture de participation La participation est au cœur des compétences relationnelles. Il existe différentes stratégies pour instaurer une culture de participation.

Par exemple, en établissant des tours de table systématiques lors de chaque séance synchrone, tout le monde prend la parole et cela brise la glace entre les participants. Tous les élèves ou étudiants sont préparés à être interpellés, comme nous le ferions en présence, bien que cela prenne un peu plus de temps à distance. Nous devons prendre le temps de tisser des liens avec nos apprenants et de nous enquérir de leur état. Bref, miser sur le travail en petits groupes.

En formation à distance, les plateformes de visioconférence pour les cours synchrones sont devenues des outils incontournables pour favoriser la collaboration en classe. Pour le développement des compétences relationnelles, les options pour scinder les groupes en petits groupes favorisent le travail en équipe. Selon les besoins, vous pourriez réserver une heure avec chaque sous-groupe, par exemple, ou visiter chaque équipe lorsqu'elles travaillent de manière simultanée. La compétence relationnelle passe entre autres par le non verbal et les expressions faciales. Comme enseignant, il faut absolument prendre l'habitude d'allumer notre webcam et d'inciter nos apprenants à le faire également.

7. Stratégies pour favoriser une collaboration réussie et de qualité entre enseignants

Plutôt que d'attendre des politiques ou des réglementations générales de la part des gouvernements ou des administrations scolaires, le fait de commencer par partager des solutions pratiques et de chercher de l'aide parmi les autres enseignants peut être plus rapide et plus efficace pour faire face à la situation critique pendant la diffusion de la Covid-19. Les enseignants travaillant en collaboration peuvent comprendre rapidement la situation globale dans un pays donné et réagir au changement des conditions d'enseignement en créant des plans de cours adaptés et en adoptant de nouvelles méthodes d'enseignement.

Une coopération solide entre enseignants doit être bénéfique pour que chacun prenne en compte les différentes situations. Par conséquent, la première étape semble être la mise en place de normes et d'objectifs pour l'ensemble de la communauté.

Tous les membres doivent contribuer à la discussion pour résoudre les problèmes via divers outils de communication. Des oppositions positives apparaîtront sans doute au sein de la communauté, et on peut envisager de mettre en place une rotation pour qu'il existe un responsable de l'organisation des activités en ligne et de la modération des débats. Enfin, c'est aussi le sens du collectif qui garantira la solidité de la collaboration, car une situation éducative instable peut changer le but et la fonction de la coopération lors de la pandémie.

8. Stratégies pour garantir la continuité pédagogique pour les enfants du primaire pendant la période de la pandémie • Assurer une communication adéquate entre les parents, les enseignants et les enfants.

Les enseignants divisent la classe en unités et effectuent des visites à domicile en ligne. Ils communiquent avec deux, trois, voire même plus d'enfants chaque jour, pour vérifier leur santé physique et mentale, ainsi que leur comportement à l'intérieur de la famille. Les visites sont documentées sous une forme qui comprend des remarques sur le développement de l'enfant et les activités à domicile, ainsi que les commentaires de la part des parents. • **Fournir aux parents des ressources pertinentes et de bonne qualité.**

Après avoir évalué les besoins des parents et les caractéristiques des enfants dans la classe, les enseignants sont invités à recommander des ressources pertinentes à la fois pour les parents et pour les enfants. • **Fournir des conseils efficaces aux parents.**

Les enseignants fournissent aux parents des conseils sur les horaires quotidiens concernant les enseignements et les activités physiques des enfants pour continuer d'assurer leur développement physique et mental, et assurer un temps de sommeil suffisant. Les enseignants agissent également en coopération avec les parents pour aider les enfants à comprendre le phénomène de la pandémie et à s'adapter à ses implications sociales, (UNESCO 2020).

9. Le respect des droits des enseignants comme stratégie pour l'efficacité de l'enseignement a distance

Selon l'UNESCO (2020), le personnel enseignement est, comme tout un chacun, affecté par la pandémie, sur le plan personnel, pratique ou émotionnel. On devrait accompagner l'espoir qu'ont les enseignants de transformer l'apprentissage des élèves dans ce contexte, par le biais d'un soutien fondamental et le respect de leurs droits, notamment : **Le droit à un développement professionnel et à un soutien de qualité.**

Le passage brutal à l'apprentissage à distance est un défi et de nombreux membres du corps enseignant ne sont pas préparés. Ils ont besoin d'une formation professionnelle qui peut être proposée en ligne, ou bien, là où la connectivité Internet pose problème, par le biais de la télévision et de la radio publique. De telles initiatives donneraient aussi aux enseignants une compréhension immédiate quant à l'enseignement et l'apprentissage à distance. Le développement professionnel et la formation continue peuvent également aider les enseignants à créer davantage de pratiques centrées sur l'apprenant, à développer leurs compétences numériques et à explorer comment les particularités de chaque élève pourraient être utilisées pour soutenir la différenciation des programmes et un apprentissage plus individualisé.

10. Le droit à la sécurité de l'emploi et à une rémunération adéquate et versée dans les temps

Pour que les enseignants ne perdent pas leur motivation et leur bien-être pendant la crise, les autorités éducatives et les gouvernements doivent préserver leur emploi et leur salaire. Il faudrait également réfléchir tout particulièrement à la meilleure façon de retenir les femmes enseignantes, qui ont tendance à être particulièrement vulnérables en raison de leur rôle dans la cellule familiale. Un engagement sans faille des enseignantes est essentiel pour s'assurer que les jeunes filles s'engagent dès le départ et soient de nouveau scolarisées une fois la crise passée.

11. Le droit au bien-être et à la santé mentale et émotionnelle

En classe, les enseignants répondent aux besoins sociaux et émotionnels des enfants. Pour que ces enseignants réagissent de manière adéquate en temps de crise, ils doivent recevoir un soutien supplémentaire en matière socio-émotionnelle afin de pouvoir s'accommoder de situations générant incertitude et anxiété. Ceux qui ont acquis par eux-mêmes des compétences psychosociales et qui ont accès aux débriefings et à des conseils professionnels réguliers sont mieux équipés pour fournir aux élèves un soutien émotionnel approprié.

12. Le droit à la liberté académique dans l'exercice de leurs fonctions professionnelles

Dans la mesure où les enseignants sont particulièrement qualifiés pour juger quelles aides et méthodes pédagogiques conviennent le mieux à leurs élèves, ils devraient avoir la liberté de faire des choix, d'adapter le matériel didactique, de choisir le contenu pédagogique, d'appliquer les méthodes d'enseignement et de prendre des décisions sur les modalités des rendus et des évaluations. Les organisations éducatives devraient quant à elles garantir aux enseignants la liberté académique de s'acquitter de leur mission dans le cadre du programme de leur matière.

Huang, R.H., Liu, D.J., Amelina, N. (2020), proposent six stratégies qui peuvent être utilisées lors de la fermeture des écoles pour encourager ce type d'apprentissage à la maison : planifier des horaires d'apprentissage et de jeu, avec un équilibre approprié entre les deux ;

- choisir les ressources d'apprentissage à la demande ;
- favoriser l'étude par le jeu ;
- s'impliquer dans l'apprentissage par l'auto surveillance ;
- nourrir ses capacités d'apprentissage avec une évaluation formative plus fréquente ; réfléchir aux méthodes d'apprentissage.

Conclusion

Cet article consacré aux stratégies pédagogiques et didactiques de l'enseignement à distance dans le contexte de Covid19, au regard des obstacles constatés lors de notre recherche, il nous est utile de formuler quelques stratégies en vue d'un bon déroulement des enseignements à distance lors de la pandémie ou un autre contexte semblable à celui du

Covid-19. Ces stratégies ont pour but d'aider les enseignants, les élèves et les parents d'élèves à comprendre les principaux problèmes liés à l'apprentissage à distance à domicile pendant les fermetures d'écoles liées à la pandémie, à concevoir et faciliter des activités d'apprentissage efficaces.

Ces stratégies constituent une source de référence à tous les partenaires éducatifs et l'une des solutions durables pour un bon déroulement du processus enseignement-apprentissage dans le contexte de la pandémie comme celle du Covid-19. Le plan stratégique de développement du sous-secteur de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel de la République Démocratique du Congo par exemple, dispose que le renforcement de la gouvernance est un objectif stratégique transversal, car il constitue une condition nécessaire pour améliorer l'efficacité de l'utilisation des ressources

disponibles et la gestion du système éducatif. L'adoption de ces stratégies d'apprentissage permet aux élèves de se fixer et de contrôler leurs propres objectifs. Pour les élèves plus âgés en particulier, cela peut améliorer considérablement leur potentiel. Une stratégie d'enseignement à distance efficace devrait, par conséquent, porter une attention particulière à l'autonomisation des apprenants. Les enseignants devraient aider les élèves à réfléchir et à ajuster leurs propres stratégies d'apprentissage. Ils peuvent le faire en définissant des devoirs réguliers, en fournissant une rétroaction rapide (feedback) et en montrant aux élèves les progrès réalisés en vue d'atteindre leurs objectifs. Pour les apprenants n'ayant pas accès à l'internet, les enseignants devraient prévoir des mesures spéciales pour assurer un soutien inclusif et personnalisé, en particulier pour les élèves handicapés et celles et ceux dont les parents travaillent à plein temps à l'extérieur de la maison.

Liste des références

1. ALEX B. (2021). Les stratégies pour développer des compétences relationnelles en formation à distance.
2. BAPOLISI B. (2021). Séminaire des questions approfondies de techniques de communication pédagogique. ISP/BUKAVU.
3. BISSONNETTE, S., GAUTHIER, C., RICHARD, M., ET BOUCHARD, C. (2010).
4. Quelles sont les stratégies d'enseignement efficace favorisant les apprentissages fondamentaux auprès des élèves en difficulté de niveau élémentaire ? Résultats d'une mégaanalyse. *Revue de Recherche Appliquée sur l'Apprentissage*, 1-35.
5. CAMILLE ARPIN (2020). 8 stratégies pour améliorer la participation dans les cours en ligne.
6. FREDERIC GUINEPAIN, sd, strategies pour enseigner.
7. Huang, R.H., Liu, D.J., Amelina, N., Yang, J.F., Zhuang, R.X., Chang, T.W., & Cheng, W. (2020). Guidance on Active Learning at Home During Educational Disruption: Promoting
8. students' selfregulation skills during the COVID-19 outbreak. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
9. Stratégie de développement du sous-secteur de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel de la République Démocratique du Congo (2010-2016). p.51
10. UNESCO (2020). Covid-19 Education Response Webinar: Distance learning Strategies-What do we know about effectiveness? Synthesis report. UNESCO (2020). Programme mondial de l'éducation.
11. UNESCO (2020). COVID-19 Education Response Webinar: Distance Learning Stategies – What Do We Know About Effectiveness? Synthesis report.